

Privacyverklaring

Groei & Grip

Versie 1.0

Van toepassing vanaf 8 augustus 2026

Groei & Grip gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen, hoe lang we gegevens bewaren, met wie gegevens kunnen worden gedeeld en welke privacyrechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

Pia van Reemst – Huisman, handelend onder de eenmanszaak Groei & Grip, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Handelsnaam: Groei & Grip

Ondernemer: Pia van Reemst – Huisman

Vestigingsadres: Concertstraat 22, 7323 KN Apeldoorn, Nederland

KvK-nummer: 42124334

Btw-identificatienummer: NL005512798B03

E-mailadres: info@groeiengrip.nl

Telefoonnummer: 06 53887106

Website: <https://www.groeiengrip.nl>

Voor privacygerelateerde vragen of de uitoefening van je rechten heeft schriftelijk contact via info@groeiengrip.nl of het contactformulier de voorkeur.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor bezoekers van de website en webshop, klanten, personen die contact opnemen, personen die zich inschrijven voor toekomstige nieuwsbrieven of andere commerciële e-mail en personen die op andere wijze met Groei & Grip communiceren.

De webshop en contactmogelijkheden richten zich primair op volwassenen. Groei & Grip stimuleert kinderen en jongeren niet om zelfstandig persoonsgegevens achter te laten. Minderjarigen kunnen bij vragen bij voorkeur samen met een ouder/verzorger of professional contact opnemen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van hoe je Groei & Grip gebruikt, kunnen we onder meer verwerken:

- naam en contactgegevens, zoals e-mailadres en – wanneer noodzakelijk – adresgegevens;
- bestel- en transactiegegevens, zoals het gekochte product, besteldatum, bestelnummer en betaalstatus;
- betaal- en factuurgegevens voor zover deze nodig zijn voor betaling en de wettelijke administratie;
- gegevens die je zelf invult in een contactformulier, e-mail of andere correspondentie;
- gegevens over toestemming, inschrijving en afmelding wanneer je je inschrijft voor commerciële e-mail;
- gegevens die je vrijwillig verstrekt bij een review of reactie, wanneer Groei & Grip deze mogelijkheid aanbiedt;
- technische en gebruiksgegevens die via de website worden verwerkt, zoals gegevens die nodig zijn voor beveiliging, werking en statistieken;
- gegevens die beschikbaar worden wanneer je via een door Groei & Grip gebruikt socialmediaplatform met Groei & Grip communiceert.

Groei & Grip hanteert dataminimalisatie: we vragen niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is voor het betreffende doel.

4. Geen medische of andere bijzondere persoonsgegevens via het contactformulier

Groei & Grip verkoopt materialen op het gebied van onder meer gedrag, emoties, ontwikkeling en begeleiding. Het algemene contactformulier en het e-mailadres zijn uitdrukkelijk niet bedoeld voor het delen van medische gegevens, behandelverslagen, diagnoses, casusinformatie of andere bijzondere persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 9 AVG) over jezelf, je kind, een cliënt of derden.

Worden zulke gegevens ongevraagd toch aan Groei & Grip verstrekt, dan verwerkt Groei & Grip deze gegevens uitsluitend voor zover nodig om het bericht af te handelen en/of de gegevens direct en veilig te verwijderen. Groei & Grip aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de opslag van ongevraagd toegezonden bijzondere persoonsgegevens.

5. Waarom verwerken we persoonsgegevens?

- het verwerken, bevestigen en leveren van bestellingen;
- het uitvoeren en administreren van betalingen;
- het beantwoorden van vragen en behandelen van klachten;
- het voeren van de wettelijk vereiste bedrijfs- en fiscale administratie;
- het beveiligen, beheren en technisch laten functioneren van de website en webshop;
- het analyseren en verbeteren van de website, webshop, inhoud en het aanbod;
- het verzenden van nieuws, inspiratie, nieuwe producten en acties wanneer iemand zich daarvoor vrijwillig heeft ingeschreven;
- het verzamelen en publiceren van reviews wanneer deze mogelijkheid wordt aangeboden;

- communicatie via socialmediakanalen die Groei & Grip daadwerkelijk gebruikt;
- het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechten en het voorkomen of onderzoeken van fraude en misbruik wanneer dit nodig is.

6. Op welke grondslagen verwerken we persoonsgegevens?

Groei & Grip verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat:

- Uitvoering van een overeenkomst – bijvoorbeeld voor het verwerken van een bestelling, betaling en levering.
- Wettelijke verplichting – bijvoorbeeld voor gegevens die onderdeel moeten blijven van de fiscale administratie.
- Toestemming – bijvoorbeeld voor vrijwillige commerciële e-mail en voor cookies of vergelijkbare technieken wanneer toestemming wettelijk vereist is.
- Gerechtigd belang – bijvoorbeeld voor noodzakelijke beveiliging, fraudepreventie, zakelijke communicatie en beperkte verbetering van de dienstverlening, voor zover de privacybelangen van betrokkenen niet zwaarder wegen.

7. Website, webshop, bestellingen en betalingen

De website en webshop van Groei & Grip worden gehost en technisch aangeboden via JouwWeb. Via de webshop kunnen gegevens worden verwerkt die nodig zijn om bestellingen af te handelen, digitale producten beschikbaar te stellen en de website veilig en goed te laten functioneren.

Voor betalingen maakt Groei & Grip gebruik van Mollie. Voor het uitvoeren en administreren van een betaling worden de daarvoor noodzakelijke bestel-, transactie- en betaalgegevens verwerkt. Mollie kan voor bepaalde verwerkingen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn en verwerkt gegevens overeenkomstig de op Mollie toepasselijke privacyvoorwaarden.

Voor bestellen is bij de start geen verplicht klantaccount nodig. Als Groei & Grip later klantaccounts activeert, wordt deze privacyverklaring zo nodig aangepast.

8. Zakelijke e-mail en correspondentie

Groei & Grip gebruikt Microsoft 365 / Outlook voor zakelijke e-mail, waaronder het e-mailadres info@groeiengrip.nl. Wanneer je per e-mail contact opneemt, kunnen je naam, e-mailadres, de inhoud van het bericht en eventuele andere door jou verstrekte gegevens via Microsoft 365 worden verwerkt voor het afhandelen van de correspondentie.

9. Nieuwsbrief en commerciële e-mail

Een aankoop leidt niet automatisch tot inschrijving voor commerciële nieuwsbrieven of acties. Wanneer Groei & Grip een nieuwsbrief of andere commerciële e-mail aanbiedt, gebeurt inschrijving vrijwillig en op basis van toestemming, bijvoorbeeld via een afzonderlijk en niet vooraf aangevinkt selectievakje of inschrijfformulier.

Je kunt je toestemming altijd intrekken en je afmelden. Niet inschrijven of later afmelden heeft geen gevolgen voor een bestelling.

Op het moment van deze versie is nog geen extern nieuwsbriefplatform actief. Zodra een externe nieuwsbriefdienst wordt gebruikt, wordt deze privacyverklaring vóór ingebruikname waar nodig aangepast.

10. Reviews en ingestuurde materialen

Groei & Grip kan klanten de mogelijkheid bieden een review of reactie achter te laten. Voor publicatie wordt duidelijk gemaakt welke gegevens openbaar worden. Een volledige naam wordt niet automatisch gepubliceerd; waar mogelijk kan bijvoorbeeld een voornaam of gekozen weergavenaam worden gebruikt.

Een gewone review geeft geen toestemming om foto's, ingevulde werkbladen, casusmateriaal of andere ingestuurde documenten voor marketing te gebruiken. Foto's, ingevulde werkbladen, casusvoorbeelden of andere materialen worden alleen voor publicatie of marketing gebruikt na afzonderlijke, expliciete toestemming. Bij materiaal over kinderen, cliënten of andere derden is Groei & Grip extra terughoudend.

Op het moment van deze versie gebruikt Groei & Grip geen externe reviewdienst.

11. Website-statistieken, cookies en toekomstige marketingtechnieken

Om de website goed te laten functioneren, gebruikt JouwWeb noodzakelijke en functionele technieken. JouwWeb verzamelt daarnaast geaggregeerde website-statistieken (zoals bezoekersaantallen) met minimale impact op je privacy.

Google Analytics en advertentiepixels/marketingtracking zijn op het moment van het van kracht worden van deze privacyverklaring NIET geactiveerd.

Mocht Groei & Grip in de toekomst gebruik gaan maken van analytische cookies met meer privacy-impact, trackingcookies of marketingpixels, dan wordt vooraf expliciet toestemming gevraagd via een cookiebanner (overeenkomstig artikel 11.7 Telecommunicatiewet en de AVG). Waar nodig wordt deze privacyverklaring of een afzonderlijk cookiestatement voorafgaand aan de activering bijgewerkt.

12. Social media

Wanneer Groei & Grip socialmediakanalen gebruikt en je via zo'n platform volgt, reageert of een privébericht stuurt, verwerkt het betreffende platform eveneens persoonsgegevens. Op die verwerking is ook het privacybeleid van het betreffende platform van toepassing. Groei & Grip verwerkt gegevens uit zulke interacties alleen voor zover nodig voor communicatie, dienstverlening en gerechtvaardigde bedrijfsactiviteiten.

13. Met wie delen we persoonsgegevens?

Groei & Grip verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dit nodig is voor een duidelijk doel, daarvoor een geldige grondslag bestaat of de wet dit vereist.

Op het moment van deze versie maakt Groei & Grip in ieder geval gebruik van:

- JouwWeb – voor hosting, website- en webshopfunctionaliteit en verwerking van gegevens binnen de website/webshop;
- Mollie – voor het verwerken en administreren van betalingen;
- Microsoft 365 / Outlook – voor zakelijke e-mail en correspondentie;
- overheidsinstanties of andere bevoegde partijen – alleen wanneer Groei & Grip wettelijk verplicht is gegevens te verstrekken.

Als later bijvoorbeeld een nieuwsbriefdienst, reviewdienst, boekhoudpakket of aanvullende analyse- of marketingdienst wordt ingezet waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, beoordeelt Groei & Grip vooraf de privacygevolgen en wordt deze verklaring waar nodig aangepast. Waar een partij persoonsgegevens namens Groei & Grip verwerkt, worden waar vereist passende afspraken over gegevensbescherming gemaakt.

14. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Groei & Grip verwerkt persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). JouwWeb host de gegevens op servers binnen de EER. Microsoft 365 slaat gegevens voor Europese gebruikers op binnen de EU Data Boundary.

Indien persoonsgegevens via onze dienstverleners toch buiten de EER worden verwerkt (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten), gebeurt dit uitsluitend op basis van een geldig wettelijk doorgiftemechanisme. Dit omvat in het bijzonder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (zoals het EU-US Data Privacy Framework) op grond van artikel 45 AVG, of standaard contractuele bepalingen (Standard Contractual Clauses - SCC's) op grond van artikel 46 AVG, indien nodig aangevuld met aanvullende beveiligingsmaatregelen.

15. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Groei & Grip bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist.

- Fiscale en administratieve basisgegevens: in beginsel 7 jaar, of langer wanneer voor specifieke gegevens een langere wettelijke bewaartermijn geldt.
- Bestel- en klantgegevens die onderdeel zijn van de wettelijke administratie: zolang de toepasselijke wettelijke bewaarplicht geldt.
- Contactvragen en gewone correspondentie: zolang dit redelijkerwijs nodig is om de vraag af te handelen en eventuele opvolging of een geschil te behandelen; daarna worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd wanneer geen andere grondslag voor bewaren bestaat.
- Nieuwsbriefgegevens: zolang de inschrijving actief is en daarna alleen voor zover nodig om een afmelding te respecteren of aan een wettelijke verplichting te voldoen.
- Reviews: zolang de review wordt gepubliceerd of zolang bewaring redelijkerwijs nodig is voor het doel waarvoor deze is verstrekt, rekening houdend met toepasselijke privacyrechten.
- Toestemmingsregistraties: zolang dit redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat geldige toestemming is gegeven en rekening houdend met toepasselijke wettelijke termijnen.

16. Beveiliging

Groei & Grip neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking of ongewenste openbaarmaking. Daarbij wordt onder meer gebruikgemaakt van de beveiligingsmogelijkheden van de gekozen website-, betaal- en e-maildienstverleners en wordt toegang tot persoonsgegevens beperkt tot wat nodig is.

Geen enkel digitaal systeem kan absolute veiligheid garanderen. Als zich een beveiligingsincident voordoet, handelt Groei & Grip overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

17. Jouw privacyrechten

Afhankelijk van de situatie kun je op grond van de AVG onder meer recht hebben op:

- inzage in de persoonsgegevens die Groei & Grip van je verwerkt;
- correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van een verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdraagbaarheid van gegevens wanneer de wettelijke voorwaarden daarvoor gelden;
- het intrekken van eerder gegeven toestemming, zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking aantast.

Groei & Grip reageert uiterlijk binnen één maand na ontvangst op je verzoek. Bij zeer complexe verzoeken kan deze termijn overeenkomstig de AVG met twee maanden worden verlengd; je wordt hierover binnen de eerste maand geïnformeerd.

18. Klacht over privacy

Heb je een vraag of klacht over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan bij voorkeur eerst contact op via info@groeiengrip.nl. Groei & Grip probeert de vraag of klacht zorgvuldig op te lossen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit recht wordt niet beperkt doordat Groei & Grip vraagt om een privacyvraag eerst rechtstreeks te bespreken.

19. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Groei & Grip kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer de website, dienstverlening, gebruikte systemen of wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd met vermelding van het versienummer en/of de ingangsdatum. Bij wezenlijke wijzigingen wordt waar passend aanvullende informatie verstrekt.

Slotbepaling

Deze privacyverklaring is van toepassing vanaf 8 augustus 2026. Wanneer Groei & Grip nieuwe diensten, marketingtechnieken of externe dienstverleners activeert die gevolgen hebben voor de

verwerking van persoonsgegevens, wordt deze privacyverklaring waar nodig vóór of bij
ingebruikname aangepast.