

Algemene voorwaarden

Groei & Grip

Versie 1.0

Van toepassing vanaf 1 augustus 2026
Voor digitale producten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van digitale werkbladen, werkboeken, bundels en andere digitale producten via Groei & Grip.

Artikel 1 – Definities

1. Groei & Grip: de onderneming die via de webshop digitale producten aanbiedt.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Groei & Grip sluit.
3. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Professionele gebruiker: een klant die het materiaal gebruikt binnen beroep, praktijk, onderwijs, begeleiding of behandeling.
5. Digitaal product: digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, waaronder PDF-werkbladen, werkboeken, bundels en vergelijkbare downloads.
6. Overeenkomst: de overeenkomst op afstand tussen Groei & Grip en de klant voor de levering van een digitaal product.
7. Schriftelijk: communicatie per e-mail, contactformulier of andere elektronische vorm die kan worden opgeslagen en geraadpleegd.

Artikel 2 – Identiteit van Groei & Grip

1. Handelsnaam: Groei & Grip.
2. Ondernemer: Pia van Reemst – Huisman.
3. Vestigingsadres: Concertstraat 22
7323 KN Apeldoorn
Nederland.
4. E-mailadres: info@groeiengrip.nl.
5. Telefoon/contactgegevens: 06 53887106.
6. KvK-nummer: 42124334
7. Btw-identificatienummer: NL005512798B03.
8. Voor vragen en klachten heeft schriftelijk contact via e-mail of het contactformulier de voorkeur.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Groei & Grip en op iedere overeenkomst die via de webshop of anderszins op afstand met Groei & Grip wordt gesloten.
2. De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst op zodanige wijze beschikbaar gesteld dat de klant daarvan kennis kan nemen en deze kan opslaan.
3. Als voor een specifiek product aanvullende voorwaarden gelden, worden deze vóór aankoop duidelijk vermeld. Bij consumenten kunnen aanvullende voorwaarden geen afbreuk doen aan dwingende wettelijke consumentenrechten.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 – Aanbod en productinformatie

1. Groei & Grip beschrijft digitale producten zo duidelijk en zorgvuldig mogelijk, waaronder waar relevant de doelgroep, inhoud, omvang, bestandsvorm en het beoogde gebruik.
2. Voorbeeldpagina's en afbeeldingen geven een zo getrouw mogelijke indruk. Kleine verschillen in kleurweergave door beeldscherm-, printer- of papierinstellingen gelden niet als gebrek.
3. Kennelijke schrijf-, prijs-, reken- of technische fouten binden Groei & Grip niet wanneer voor de klant redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat sprake was van een fout. Indien nodig kan een hierdoor ontstane bestelling worden gecorrigeerd of geannuleerd en wordt een reeds betaald bedrag terugbetaald.
4. Groei & Grip mag het aanbod, prijzen, acties en kortingen voor toekomstige bestellingen wijzigen. Voor een reeds gesloten overeenkomst blijft de overeengekomen prijs gelden.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De klant plaatst een bestelling door het bestelproces te doorlopen, de vereiste gegevens te verstrekken en de bestelling met betalingsverplichting te bevestigen.
2. De overeenkomst komt tot stand nadat de bestelling is geplaatst en de betaling succesvol is afgerond, waarna Groei & Grip de bestelling elektronisch bevestigt.
3. Als een betaling niet succesvol wordt afgerond, ontstaat geen verplichting voor Groei & Grip om het digitale product te leveren.
4. Groei & Grip kan een bestelling gemotiveerd weigeren of annuleren wanneer daarvoor een gerechtvaardigde reden bestaat, bijvoorbeeld bij fraude of misbruik, een evidente technische fout of wanneer correcte levering redelijkerwijs onmogelijk is. Een reeds betaald bedrag voor een niet geleverd product wordt terugbetaald.
5. Een bestelling wordt niet willekeurig geannuleerd nadat deze correct is geplaatst en betaald.

Artikel 6 – Prijzen, betaling en kortingscodes

1. Voor consumenten worden prijzen weergegeven als de uiteindelijke consumentenprijs, inclusief btw wanneer btw van toepassing is.
2. Digitale producten worden vooraf betaald via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.

3. De klant is verantwoordelijk voor het juist invoeren van gegevens die nodig zijn voor betaling en levering.
4. Kortingscodes en acties moeten in beginsel vóór afronding van de betaling correct zijn toegepast. Groei & Grip is niet verplicht een vergeten korting achteraf te verrekenen.
5. Groei & Grip kan uit coulance een vergeten of foutief toegepaste korting alsnog corrigeren of geheel of gedeeltelijk terugbetalen. Dit schept geen algemeen recht op achteraf verrekenen.

Artikel 7 – Levering van digitale producten

1. Na succesvolle betaling wordt het digitale product in beginsel direct automatisch beschikbaar gesteld, bijvoorbeeld via een downloadpagina, downloadlink en/of e-mail.
2. Als automatische levering door een technische storing niet lukt, probeert Groei & Grip het product alsnog zo spoedig mogelijk correct beschikbaar te stellen.
3. Wanneer correcte levering redelijkerwijs niet mogelijk blijkt, kan de overeenkomst voor het betreffende product worden beëindigd en wordt het betaalde bedrag terugbetaald.
4. De klant is na correcte levering zelf verantwoordelijk voor het opslaan en maken van een reservekopie van het gedownloade product.
5. Groei & Grip garandeert niet dat downloadlinks onbeperkt actief blijven. Wanneer een eerdere aankoop kan worden geverifieerd, kan Groei & Grip uit service opnieuw toegang verlenen of het bestand opnieuw toesturen.
6. De aankoop geeft recht op de versie van het product die op het moment van aankoop is aangeboden. Groei & Grip kan later kosteloos een correctie of verbeterde versie beschikbaar stellen, maar is niet verplicht toekomstige uitbreidingen of nieuwe versies kosteloos te leveren, behalve voor zover de wet anders vereist.

Artikel 8 – Herroepingsrecht bij digitale inhoud

1. Een consument heeft bij een overeenkomst op afstand in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Groei & Grip levert digitale producten die niet op een materiële drager worden geleverd in beginsel direct na betaling.
3. Wanneer de consument vóór levering uitdrukkelijk instemt met het direct beginnen van de uitvoering van de overeenkomst en verklaart te begrijpen dat hij of zij daardoor het herroepingsrecht verliest, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering van de digitale inhoud overeenkomstig de wettelijke voorwaarden is begonnen.
4. De hiervoor bedoelde instemming en verklaring moeten vóór levering afzonderlijk en duidelijk in het bestelproces worden verkregen en worden bevestigd op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.
5. Zolang het herroepingsrecht niet rechtsgeldig is vervallen, behoudt de consument de wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst binnen de toepasselijke termijn te herroepen.
6. Nadat het herroepingsrecht rechtsgeldig is vervallen, bestaat geen recht op terugbetaling uitsluitend omdat de consument zich heeft bedacht, het product niet naar smaak vindt of zelf een onjuiste keuze heeft gemaakt.
7. Het vervallen van het herroepingsrecht beperkt niet de wettelijke rechten wanneer digitale inhoud niet is geleverd, gebrekkig is of niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 9 – Vergissingen van de klant

1. Bij een kennelijke dubbele aankoop, aankoop van een duidelijk verkeerd product of vergelijkbare vergissing kan Groei & Grip uit coulance de bestelling corrigeren, omwisselen of geheel of gedeeltelijk terugbetalen.
2. Deze coulanceregeling geeft geen algemeen recht op restitutie naast de rechten die de klant op grond van de wet of deze voorwaarden heeft.

Artikel 10 – Gebruiksrecht

1. De aankoop geeft de klant een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het digitale product binnen de grenzen van deze voorwaarden.
2. Een particulier mag het materiaal gebruiken voor zichzelf en binnen het eigen gezin.
3. Een professionele gebruiker mag het materiaal gebruiken binnen de eigen werkzaamheden met cliënten, leerlingen of deelnemers die hij of zij zelf begeleidt.
4. Voor toegestaan gebruik mogen werkbladen zo vaak als redelijkerwijs nodig worden geprint. Een leerkracht mag bijvoorbeeld exemplaren gebruiken binnen de eigen klas en een behandelaar mag materiaal gebruiken met meerdere eigen cliënten.
5. Losse werkbladen mogen digitaal aan een eigen cliënt, leerling of deelnemer worden verstrekt wanneer dit onderdeel is van de begeleiding, behandeling of het onderwijs.
6. Een volledige bundel mag aan een eigen cliënt, leerling of deelnemer worden verstrekt wanneer de aard en het gebruiksdoel van het product dit redelijkerwijs meebrengen, bijvoorbeeld wanneer een volledig werkboek binnen een traject wordt gebruikt.
7. Incidenteel mag één los werkblad met een directe collega worden gedeeld voor gebruik met een specifieke cliënt, leerling of deelnemer.
8. Het structureel delen van volledige digitale producten, bundels of materialenbibliotheken met collega's, teams of organisaties is niet toegestaan.
9. Opslag in persoonlijke cloudopslag of een persoonlijke digitale werkomgeving is toegestaan, mits anderen hierdoor niet automatisch toegang tot het product krijgen.
10. Een organisatie, school, praktijk of team dat materiaal structureel door meerdere medewerkers wil laten gebruiken, kan contact opnemen met Groei & Grip voor afzonderlijke afspraken over breder gebruik.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op door Groei & Grip ontwikkelde materialen, waaronder teksten, opdrachten, samenstellingen, vormgeving, illustraties en andere creatieve onderdelen, berusten bij Groei & Grip en/of de betreffende rechthebbende, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De aankoop draagt geen auteursrecht of ander intellectueel-eigendomsrecht over aan de klant.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groei & Grip is het niet toegestaan het materiaal geheel of gedeeltelijk door te verkopen, openbaar te publiceren, online te uploaden, structureel te verspreiden, in een eigen product of betaalde cursus op te nemen, als eigen

werk aan te bieden of anderszins commercieel te exploiteren buiten het in artikel 10 toegestane professionele gebruik.

4. Het is niet toegestaan de inhoud of vormgeving van het materiaal te wijzigen of het merk, logo of andere herkomstaanduidingen te verwijderen met het doel het materiaal als eigen of gewijzigd materiaal te gebruiken of verspreiden.
5. Het gebruik van Groei & Grip-materiaal binnen een betaalde behandeling, begeleiding, praktijk of onderwijssetting is toegestaan voor zover dit binnen het gebruiksrecht van artikel 10 blijft.

Artikel 12 – Doel, professionele toepassing en verantwoordelijkheid

1. De materialen van Groei & Grip zijn ondersteunende hulpmiddelen en zijn geen individuele diagnose, behandelovereenkomst of persoonlijk medisch, psychologisch of ander professioneel advies.
2. De materialen vervangen geen professionele diagnostiek, behandeling, medische zorg of andere passende professionele hulp wanneer deze nodig is.
3. Groei & Grip garandeert geen specifiek behandel-, leer-, gedrags- of ontwikkelingsresultaat.
4. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of een materiaal passend is voor de betreffende persoon, leeftijd, situatie en hulpvraag en voor de wijze waarop het materiaal wordt toegepast.
5. Een professionele gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor diens professionele afwegingen, deskundigheid, keuze van interventies, toepassing van het materiaal en het handelen binnen behandeling, begeleiding of onderwijs.
6. Bij materialen die specifiek voor professionals zijn ontwikkeld kan aanvullende deskundigheid of voorkennis vereist zijn. Dit wordt waar relevant op de productpagina en/of in het product vermeld.
7. De aankoop of het gebruik van een product brengt geen behandel- of begeleidingsrelatie tot stand tussen Groei & Grip en de klant, cliënt, leerling, deelnemer of andere eindgebruiker.

Artikel 13 – Conformiteit, gebreken en wettelijke rechten

1. Groei & Grip staat ervoor in dat geleverde digitale inhoud aan de overeenkomst beantwoordt en voldoet aan hetgeen de klant op grond van het aanbod en de wet redelijkerwijs mag verwachten.
2. Wanneer een bestand niet opent, beschadigd is, niet correct is geleverd of anderszins niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de klant dit bij Groei & Grip melden.
3. Groei & Grip zal een gebrek binnen een redelijke termijn, kosteloos en zonder ernstige overlast voor de consument proberen te herstellen, bijvoorbeeld door een correct of werkend bestand te leveren.
4. Wanneer herstel of correcte levering onmogelijk of onevenredig is, niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt, het gebrek ondanks een herstpoging blijft bestaan of de wet anderszins recht geeft op een prijsvermindering of ontbinding, behoudt de consument de wettelijke rechten op een passende prijsvermindering en/of ontbinding en terugbetaling.
5. Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt wettelijke consumentenrechten die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.

6. Voor zover de wet dit vereist, verstrekt Groei & Grip updates die noodzakelijk zijn om de digitale inhoud conform de overeenkomst te houden.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Groei & Grip besteedt zorg aan de inhoud, ontwikkeling en presentatie van de materialen.
2. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor de keuze en toepassing van het materiaal en voor beslissingen die op basis daarvan worden genomen.
3. Voor zover wettelijk toegestaan is Groei & Grip niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist, ondeskundig of oneigenlijk gebruik van het materiaal, gebruik buiten het beschreven doel of het negeren van aanwijzingen dat professionele beoordeling of hulp nodig is.
4. Groei & Grip is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor het uitblijven van een bepaald behandel-, leer- of ontwikkelingsresultaat.
5. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt aansprakelijkheid voor zover uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
6. Voor professionele of zakelijke klanten is de totale aansprakelijkheid van Groei & Grip voor directe schade uit hoofde van of in verband met de overeenkomst altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het betreffende digitale product is betaald. Onder meer gevolgschade, winstderving, omzetverlies, reputatieschade en gemiste besparingen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten over een product of de uitvoering van de overeenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend via het op de website vermelde e-mailadres of contactformulier.
2. De klant wordt gevraagd de klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven en, waar relevant, het bestelgegevens en voldoende informatie over het probleem te vermelden.
3. Groei & Grip streeft ernaar binnen tien werkdagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, wordt waar mogelijk aangegeven wanneer een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.
4. Partijen proberen een klacht eerst in onderling overleg op te lossen.
5. Deze klachtenregeling beperkt geen wettelijke mogelijkheden van consumenten om een geschil aan een bevoegde rechter of andere bevoegde instantie voor te leggen.

Artikel 16 – Privacy en persoonsgegevens

1. Groei & Grip verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor onder meer bestelling, betaling, levering, klantenservice en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring op de website.
3. De algemene voorwaarden en privacyverklaring hebben ieder een eigen doel; bij vragen over persoonsgegevens is de privacyverklaring leidend voor de wijze waarop Groei & Grip gegevens verwerkt.
4. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de AVG.

Artikel 17 – Wijziging van de voorwaarden

1. Groei & Grip mag deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten, bijvoorbeeld bij veranderingen in het aanbod, de bedrijfsvoering of wet- en regelgeving.
2. Op een reeds gesloten overeenkomst zijn in beginsel de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop die overeenkomst werd gesloten, tenzij een wijziging wettelijk noodzakelijk is of de klant uitdrukkelijk met een wijziging instemt.
3. Wanneer een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, tast dit de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen de betreffende bepaling, voor zover nodig, vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenrechten.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Groei & Grip is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze rechtskeuze ontnemt een consument niet de bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze op de consument van toepassing zou zijn.
3. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 augustus 2026. Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Voor zover een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.